

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Изложенный ниже текст является договором оферты, адресованным любым лицам, в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком услуги временного проживания действий, предусмотренных в данном договоре оферты и означающих его безоговорочное присоединение ко всем условиям договора оферты без каких-либо ограничений.

### 1. Предмет договора и другие общие положения

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего договора оферты Исполнитель ООО "РЕАЛ", в лице директора Файзиева Григория Иллалытиновича, действующего на основании устава (в дальнейшем Исполнитель) предоставляет Заказчику \_\_\_\_\_ (в дальнейшем Заказчик) услуги временного проживания (пребывания) в Хостеле, расположенном в Спортивном комплексе «ПЕРВЫЙ» по адресу: г.Барнаул, поселок Затон, ул.Водников, д.1е., а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим договором и Правилами проживания в Хостеле.
- 1.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику в пользование койко-место (койко-места), комнаты, (далее по тексту «Объект») в помещении Исполнителя (Хостеле), пригодные для временного проживания за плату согласно предложениям и ценам Исполнителя.
- 1.3. Заказчики не обладают самостоятельным правом пользования помещением.

### 2. Права и Обязанности сторон по Договору

- 2.1. Исполнитель обязуется:
  - 2.1.1. передать Объект в состоянии, пригодном для временного проживания (пребывания), следить за чистотой и порядком на Объекте;
  - 2.1.2. В течение срока действия настоящего договора оказывать Заказчику услуги собственными средствами как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц;
  - 2.1.3. Предоставлять информацию по телефону, электронной почте, через третьих лиц и другими возможными способами об оказываемых услугах и их стоимости согласно предложениям и ценам Исполнителя;
  - 2.1.4. Удовлетворять заявки (бронирования) потенциальных Заказчиков на предоставление услуг временного проживания, своевременно обеспечивать исполнение заявок (бронирований) при наличии возможности их исполнения;
  - 2.1.5. Своевременно информировать Заказчиков о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг по данному договору;
  - 2.1.6. Передавать Заказчику все необходимые документы, связанные с оказанием услуг;
  - 2.1.7. Разместить перечень услуг, входящих в стоимость временного проживания, на информационной доске/администратора Спортивного комплекса «ПЕРВЫЙ»/на сайте: <https://sk-first.ru/>
  - 2.1.8. Сохранять забронированное место до 16:00 даты бронирования, если эта бронь не гарантирована предоплатой или банковской картой;
  - 2.1.9. При гарантированном бронировании сохранять место до 23:00 даты дня заезда
- 2.2. Заказчик обязуется:
  - 2.2.1. Ознакомиться с настоящим Договором оферты, информацией, предоставленной на сайте <https://sk-first.ru/>, в том числе Правилами проживания. При этом Заказчик признает, что, заказывая и используя Объект и сервисы Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты;
  - 2.2.2. Предоставить Исполнителю необходимые личные данные, в том числе данные паспорта (свидетельства о рождении), необходимые для временного проживания (пребывания), заполнить Анкету клиента;
  - 2.2.3. Оплатить при заселении заказанные Исполнителю услуги в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором, по действующим на дату бронирования ценам;
  - 2.2.4. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

- 2.2.5. При бронировании для группы более 6-ти человек произвести предоплату не менее 25% от общей стоимости;
- 2.2.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ Исполнителя к Объекту;
- 2.2.7. При проживании в жилом помещении соблюдать Правила проживания, размещенные на сайте хостела;
- 2.2.8. Исполнитель не вправе производить переоборудование предоставляемого Объекта;
- 2.2.9. Своевременно сдать Объект, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность, при необходимости оплатить причиненный имуществу Исполнителя по вине Заказчика ущерб;
- 2.3. Исполнитель имеет право:
- 2.3.1. При необходимости требовать проведения регистрации в ФМС;
- 2.3.2. Отказать в размещении и предоставлении заявленных услуг в случае:
- нарушений условий оплаты заявленных услуг;
  - нарушений Правил проживания, условий настоящего Договора оферты;
  - отказа от согласия (частичного или полного) с условиями настоящего Договора оферты, внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания и поведения.
- 2.3.3. Удерживать с Заказчика или требовать возмещения полной стоимости оказанных услуг и/или возмещения ущерба Заказчиком;
- 2.3.4. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом Заказчиков на сайте <https://sk-first.ru/>
- 2.3.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги;
- 2.3.6. Выселить Заказчика из Объекта при несогласованном отсутствии Заказчика по месту проживания более суток, или по истечении шести часов с момента наступления расчетного часа, при условии создания комиссии не менее трех человек и описи имущества, находящегося в номере с приемом на хранение Исполнителя данного имущества и материальных ценностей;
- 2.3.7. В исключительных случаях заменять номера или койко-места, подтвержденные ранее, на номера или койко-места той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты;
- 2.3.8. Заменять номера или койко-места Заказчику, забронировавшему длительное проживание (2 недели и более) с фиксированной оплатой по акции;
- 2.3.9. Согласно политике аннуляции, указанной на сайте <https://sk-first.ru/>, а также на сторонних сайтах систем бронирования, удерживать стоимость одних суток проживания в хостеле с банковской карты Заказчика в случае незаезда или поздней отмены бронирования (менее чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда) в случае гарантированного бронирования через Интернет посредством банковской карты при стандартной политике аннуляции, а также удерживать полную стоимость забронированного проживания в хостеле в случае незаезда или поздней отмены бронирования (менее чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда) в случае гарантированного бронирования через Интернет посредством банковской карты при невозвратной политике аннуляции.
- 2.4. Заказчик имеет право:
- 2.4.1. Получать заявленные и согласованные услуги в полном объеме на согласованных условиях;
- 2.4.2. Контролировать качество и своевременность оказываемых услуг;
- 2.4.3. Отказаться в любое время от услуг проживания, а также предоставления дополнительных услуг при условии полного расчета за уже предоставленные услуги;
- 2.4.4. Отказаться от предварительно оплаченного (полностью или частично) заказа (бронирования) в письменной форме или позвонив по телефону +7 (3852) 23-5555:
- для групп от 6 человек до 10 человек во избежание штрафных санкций нужно произвести аннуляцию не позднее 96 (девяносто шесть часов) до заезда;
  - для групп от 10 человек и более во избежание штрафных санкций нужно произвести аннуляцию не позднее 7 (семи) суток до заезда.
- 2.4.5. При позднем отказе от заказа (бронирования), возврат денег производится с учетом штрафных санкций, в размере стоимости одних суток проживания. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от размещения и позднего отказа, производится в течение 10 (десяти) банковских дней.

### 3. Платежи и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему договору определяется как цена за Объект, определенная Исполнителем, действующая на момент заказа (бронирования).
- 3.2. Оплата может быть произведена как наличными или безналичными средствами (в том числе при помощи электронных платежных средств) по прибытии, так и путем предварительного банковского перевода.
- 3.3. Фактом оплаты считается момент поступления денег на расчетный счет Исполнителя или кассу Исполнителя.
- 3.4. Заказчик в обязательном порядке предоставляет Исполнителю документы (копии документов), подтверждающие оплату услуг (платежное поручение с отметкой банка).
- 3.5. Исполнитель в обязательном порядке предоставляет Заказчику документы, подтверждающие оплату услуг (БСО, акт выполненных работ при безналичном расчете).
- 3.6. Если Заказчик проживает на Объекте менее запланированного и оплаченного срока проживания, то оплата за неоказанные услуги возвращается за вычетом 15% комиссии от суммы к возврату.

### 4. Ответственность, разрешение споров

- 4.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 4.2. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг со своей стороны, а также со стороны третьих лиц, возникших из-за недостатка, недостоверности, недостаточности и/или несоответствия сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также в следствии других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в размещении в день обращения Заказчика, по причине отсутствия условий для размещения.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг личной субъективной оценке Заказчика.
- 4.5. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах городских и/или коммунальных служб и организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых Исполнителем услуг, на сайте <https://sk-first.ru/>
- 4.6. Заказчик и Исполнитель несут ответственность за сохранение конфиденциальности данных, предоставляемых/принимаемых с целью бронирования услуг Исполнителя и оформления проживания.
- 4.7. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заявке (бронь) и несет персональную ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных данных о них, за выполнение данными лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате предоставленных услуг и оплате штрафных санкций.
- 4.8. Стороны обязуются прилагать все усилия с целью достижения согласия по возможным спорным вопросам путем переговоров.
- 4.9. При невозможности достижения такого согласия, возникшие вопросы подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Алтайского края.
- 4.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### 5. Обстоятельства непреодолимой силы

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору, в случае если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, которые было невозможно предвидеть и предотвратить разумными мерами. С наступлением форс-мажорных обстоятельств сроки выполнения обязательств сторонами соразмерно отодвигаются на время действия обстоятельств форс-мажора.
- 5.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, пожары, военные действия, резкое повышение или понижение курсов валют, государственные перевороты, запретительные либо иные действия органов государственной власти, служб коммунального хозяйства, сбой, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, перепады напряжения в электросети, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц,

выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон, террористические акты, а также иные обстоятельства, препятствующие исполнению договорных обязательств полностью или частично.

- 5.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно (в срок не позднее 5 рабочих дней) известить другую сторону о начале и об окончании действия обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору с последующим документальным подтверждением такого обстоятельства со стороны компетентного или уполномоченного государственного органа.
- 5.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.
- 5.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

#### 6. Изменение и расторжение договора

- 6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента начала оформления заказа Заказчиком услуг Исполнителя любым из возможных способов (по телефону, через сайт, службы бронирования, туристические фирмы и т.п.) и действует на весь срок предоставления услуг.
- 6.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя, согласно правилам аннулирования заказа, при полном расчете за уже оказанные услуги. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязательств Исполнителя с момента такого отказа.
- 6.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, не мотивируя.
- 6.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, вводить дополнительные Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Зная о таких возможностях, заказчик согласен с тем, что они могут производиться. В случае если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, данное обстоятельство означает согласие Заказчика с ними.
- 6.5. Стороны не передают свои права или обязанности по настоящему договору третьим лицам, за исключением законных правопреемников, без письменного согласия другой стороны.

Исполнитель:

ООО «Реал»

Юрид.адрес: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, пл. В.Н. Баварина, д.2, офис 900

Почтовый адрес: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, а/я 5260

Электронная почта: Prof994@mail.ru

Телефон: (3852) 20-31-72

ОГРН 1142225015921

ИНН/КПП 2225154243/222501001

Директор Файзиев Григорий Ильич